

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΦΩΤΟΚΥΚΛΩΣΗ Α.Ε.**

Η ΦΩΤΟΚΥΚΛΩΣΗ Α.Ε. δραστηριοποιείται στην υλοποίηση εργασιών συλλογικού συστήματος εναλλακτικής διαχείρισης ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών αποβλήτων, εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα ISO 14001:2015 και ISO 9001:2015, με στόχο τη διαρκή βελτίωση των περιβαλλοντικών και ποιοτικών επιδόσεων της.

Συγκεκριμένα, η διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται:

- Να **συμμορφώνεται** προς την ισχύουσα νομοθεσία που διέπει το σύνολο των δραστηριοτήτων της.
- Γνώμονας για την παροχή των υπηρεσιών της εταιρείας είναι η διαρκής **ικανοποίηση** όλων των εμπλεκόμενων μερών (πελατών, προμηθευτών, κοινού, κλπ)
- Να **ενημερώνει**, να **εκπαιδεύει** και να **ενθαρρύνει** όλο το προσωπικό για την επίτευξη των στόχων της εταιρείας.
- Να **προβαίνει** στη συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και έλεγχο όλων των πτυχών των δραστηριοτήτων της και να αξιολογεί τις επιπτώσεις που πηγάζουν από αυτές, από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της.
- Να **καθιερώνει**, να **τεκμηριώνει** και να **ανασκοπεί** τους ποιοτικούς και περιβαλλοντικούς στόχους και τα αντίστοιχα προγράμματα.
- Να **ενημερώνει** όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για την Πολιτική Ποιότητας & Περιβάλλοντος που εφαρμόζεται και να εξασφαλίζει την από μέρους τους τήρηση αντιστοιχών αρχών διαχείρισης.
- Να **αποβλέπει** στη δημιουργία και διατήρηση μιας ανοιχτής και δημιουργικής σχέσης εμπιστοσύνης με την τοπική κοινωνία και το ευρύ κοινό.
- Να προσπαθεί για τη **συνεχή βελτίωση** της ικανοποίησης των πελατών της, των επιδόσεων της και των υπηρεσιών της, μέσα από την αρμονική συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων παραγόντων (διεύθυνση, υπαλληλικό προσωπικό, συνεργάτες, προμηθευτές και κυρίως των πελατών).

Η Κοινή πολιτική ποιότητας και περιβάλλοντος της Εταιρείας έχει κοινοποιηθεί σ' όλους τους εργαζόμενους, είναι διαθέσιμη στο κοινό και σε όσους εργάζονται για λογαριασμό της ΦΩΤΟΚΥΚΛΩΣΗΣ Α.Ε., ενώ ανασκοπείται και τροποποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Γενική Διεύθυνση του Οργανισμού.

Ημερομηνία 05/09/2018

Ο Γενικός Διευθυντής

ΧΡΙΣΤΟΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜ.